

MIADI

Impact des nouvelles technologies pour les entreprises conchylicoles

On nous parle souvent d'objets smart, de maison connectée, d'intelligence artificielle, de sécurité des données... Mais en quoi les nouvelles technologies impactent vos métiers, et que peuvent-elles vous apporter au quotidien pour faciliter votre travail. Avons-nous besoin de ces nouvelles technologies simplement pour facturer nos clients ?



Mobilité et travail à domicile

En cette période difficile, et nous l'espérons tous exceptionnelle, le travail à domicile ou plus généralement à distance révèle tout son intérêt. Bien sûr, il n'est pas possible informatiquement de faire le travail d'élevage, mais aucun problème pour la partie administrative.

Il est tout à fait possible qu'une personne puisse saisir les commandes, et même éditer les étiquettes (qui sortiraient bien sûr à l'entreprise) depuis chez elle tout en gardant les enfants confinés.

Les contacts commerciaux, la facturation, les relances, tout cela ne nécessite pas d'être au " bureau " .



Sécurité

Windows est incontournable et simple à utiliser, mais sa domination en fait malheureusement la cible des pirates et hackers. C'est pourquoi il y a peu de virus sur les Mac, les postes Linux, les sites Internet.

Les applications Web disposent généralement de sauvegardes automatiques réparties sur au moins 3 sites différents, ce qui évite tout problème. *L'incendie d'OVH n'a réellement impacté que les sociétés n'ayant pas souhaitées prendre l'option sauvegarde automatique à ... 3€/mois.*

Ainsi, vos données (clients, commandes, factures...) sont mieux protégées dans le cloud que sur votre ordinateur : incendie, vol, inondation, virus.

Petit rappel concernant les virus (et particulièrement les " cryptolocker " : si un email vous paraît suspect, ne l'ouvrez pas, ne cliquez pas sur un bouton dans l'email et surtout ne donnez jamais vos mots de passe sur des sites douteux.



Interface et EDI

Vous devez de plus en plus fournir vos factures par Internet, c'est même une obligation avec l'état (site Chorus).

Les logiciels Web sont prévus d'emblée pour cette fonctionnalité, et disposent d'interface EDI (échange de données informatiques).



Le Web et le cloud

Tout le monde se sert d'applications en mode Web (Amazon, Cdiscount, LeBonCoin, Twitter...), pourquoi ne pas avoir une application de gestion Web.

Les applications Web sont dorénavant la norme, et elles apportent le même niveau d'ergonomie et de sécurité que les applications traditionnelles sous Windows.

Leur facilité d'utilisation est bien connue, personne ne vous a appris à utiliser Facebook...

Elles ont l'intérêt principal d'être disponible depuis n'importe où, et depuis n'importe quel matériel (PC, Mac, Tablette, Smartphone et même TV connectée).

Elles permettent également aux éditeurs de logiciels (comme nous) de vous fournir une version de démonstration en ligne, et de réaliser les opérations de maintenance à distance.



Pérennité

Quand on choisit une application informatique, comme lorsque l'on choisit un équipement, il est important de s'assurer que l'investissement est pérenne.

A l'heure actuelle, il n'est pas logique d'investir dans une application n'utilisant pas les nouvelles technologies, en particulier le Web.

De plus, certains éditeurs de logiciels se font rachetés et leurs applications peuvent disparaître (c'est le cas actuel d'API Négoce de SAGE PE que beaucoup d'ostréiculteurs utilisent).

Les applications Web sont tournées vers l'avenir par nature, chaque nouvelle technologie utile y est intégrée.



Communication

Beaucoup d'entre vous ont délaissé la communication par courrier.

Les emails sont une énorme avancée mais ne sont pas toujours lus.

Les nouvelles applications savent utiliser tous les moyens de communication : SMS, WhatsApp, Facebook, Twitter.

Imaginez que vous puissiez communiquer sur ces plateformes simplement depuis votre ordinateur.



PGI / ERP

Les ERP sont des logiciels de gestion modulaires incorporant de nombreuses applications fonctionnant ensemble dans un même environnement, pour fournir une seule solution homogène.

Tout d'abord, nous devons rappeler qu'il est interdit d'établir des factures avec Excel, seuls sont autorisés les logiciels et les facturiers papier.

De nos jours, et encore plus avec les restrictions sanitaires, les ventes physiques sont indissociables des ventes distantes (eCommerce, camions, livraisons, distributeurs automatiques), votre logiciel de gestion se doit de pouvoir gérer ces types de ventes.

Les ERP disposent d'une gestion commerciale (commande, facture), mais aussi de fonctionnalités de CRM (relation client), de sites eCommerce, de caisse, de gestion de stock et de production.

De plus, un logiciel ERP disposent de base de nombreuses fonctions que les éditeurs d'applications entièrement spécifiques doivent développer, vous en bénéficiez donc directement sans supplément : les statistiques paramétrables en sont un bon exemple.

Enfin, les ERP ne sont plus des logiciels inaccessibles destinés aux grandes entreprises, les ERP actuels ont des coûts identiques aux applications concurrentes.

Conclusion

Sans aller dans la science-fiction, les technologies actuelles permettent déjà la mise en place des fonctionnalités détaillées ici.

Dans le domaine de la gestion et des ERP, il n'y a aucun rapport avec la complexité des voitures autonomes par exemple, ni avec les dangers associés d'ailleurs.

MIADI et le Groupe Différence peuvent vous aider avec ses propres solutions informatiques basées sur des plateformes ERP performantes, fiables et évolutives.

Nous utilisons pour cela les ERP Odoo (solution mondiale avec 7 millions d'utilisateurs, voir www.odoo.com) et Divalto (solution Française existante depuis 35 ans et évoluant chaque année, voir www.divalto.com).

Notre solution de gestion conchylicole HUBI est basé sur l'ERP Odoo, et saura satisfaire toutes vos attentes, n'hésitez pas à demander une démonstration.



Intelligence artificielle

L'IA vérifiera vos emails, détectera une commande, la créera dans l'ERP, et classera l'emails dans le dossier

" Commandes traitées "

Cela paraît simple, mais c'est relativement complexe vu que les commandes n'ont pas un format identique selon les clients ce qui implique une IA. Et le temps gagné par cette simple fonctionnalité est déjà énorme, et vous permet de vous concentrer sur d'autres tâches.

De nombreuses possibilités vont apparaître dans les années à venir, il vaut mieux disposer d'une solution actuelle pour en bénéficier.



Gains financiers

Vu que les nouvelles applications sont hébergées dans le cloud, votre premier gain sera sur l'équipement informatique : pas besoin de serveur, ni de VPN (connexion à distance).

Le travail à distance permettra de limiter les déplacements de vos collègues. Les éditeurs pourront facilement vous former et vous dépanner à distance.

Les applications Web sont également plus simples à utiliser, la mise en service est donc plus rapide.

Contact : MIADI

Tél : 06 17 93 49 38

Email : adv.miadi@groupeadinfo.com

